



Totaaloplossingen voor uw ICT-omgeving

ICT beheer





Over Reset

Reset is één van de marktleiders in ICT-dienstverlening. We leveren, implementeren en beheren ICT-infrastructuren voor bedrijven. Dit doen wij met onze eigen producten en diensten vanuit ons eigen datacenter. Hiermee ondersteunen wij u op gebied van ICT-beheer, Cloud, telefonie en connectiviteit.

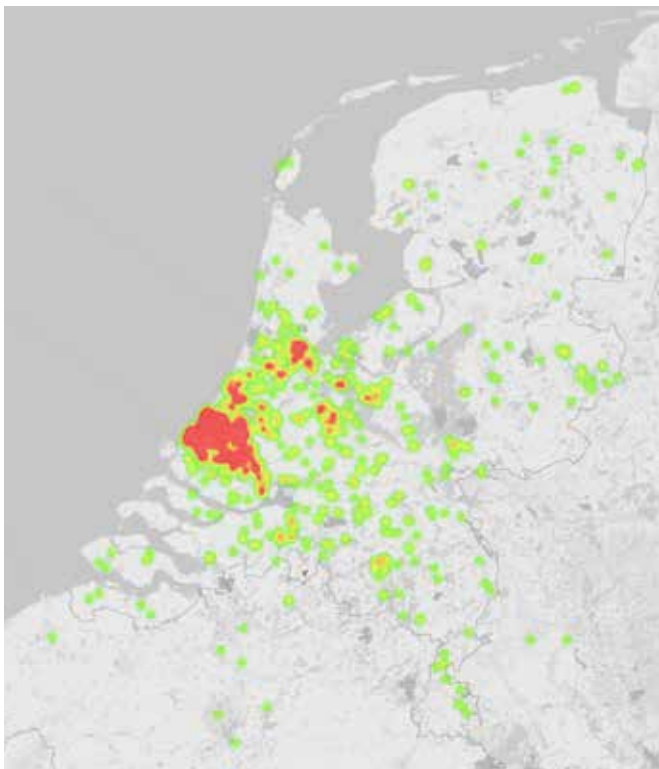
Reset heeft zich in 10 jaar bewezen als betrouwbare partner voor organisaties. We zijn zelfstandig gegroeid tot zo'n 40 medewerkers met ieder zijn eigen specialisme.

Onze ervaren en deskundige medewerkers vertalen uw vraag in een stabiele, betaalbare en kwalitatief goede oplossing. We waarborgen dit met onze diensten zoals Monitoring en Patch Management.

Vanuit ons eigen datacenter faciliteren wij diensten zoals Cloud Desktop, Cloud Back-up, Cloud E-mail, VoIP telefonie en Hotspot+ Wi-Fi oplossingen.

We helpen onze klanten om het beste uit hun ICT-omgeving te halen. We rapporteren met regelmaat over uw ICT-infrastructuur en geven uw eindgebruikers de juiste tips en trainingen om efficiënt gebruik te maken van uw ICT-middelen.

We werken samen met betrouwbare partners zoals HP, Dell, Sophos en Microsoft. We zijn dan ook erkend en gecertificeerd door diverse fabrikanten en leveranciers.



Facts

- > **9,1 klantbeoordeling**
- > **Opricht in 2007**
- > **Inhouse R&D afdeling**
- > **40 medewerkers**
- > **24/7 bereikbaar voor storingen**
- > **Opererend in heel Nederland**



Service desk

Storingen kunnen niet wachten. Wij zijn altijd bereikbaar.

De servicedesk is een belangrijk onderdeel van onze organisatie. Het is een afdeling die continu de beste prestaties moet leveren om u zo goed mogelijk te woord te staan. De medewerkers die onze servicedesk beheren beschikken over de juiste kennis en tools om uw vragen en problemen zo snel mogelijk op te lossen. Naast de uitgebreide openingstijden van de servicedesk bieden we ook 24/7 storingdienst.



Professionele
ondersteuning

Onze servicedesk wordt beheerd door
gecertificeerde ICT-specialisten.



Ruime
openingstijden

Standaard bereikbaar van 7.00 tot
21.00. Uitbreiding mogelijk.



Tijdsbesparing
personeel

Uw medewerkers kunnen snel verder
met hun werkzaamheden.



Storingslijn

Niet iedereen hanteert dezelfde kantoortijden. Daarom is Reset 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar om alle urgente storingen van klanten op te vangen. Wij zorgen ervoor dat deze zo snel mogelijk worden opgelost.

Network Operations Center

Monitor al uw bedrijfsprocessen 24/7

Reset beschikt over een professioneel Network Operations Center op eigen locatie. Vanuit het NOC handelen wij wanneer er door calamiteiten, storingen of andere oorzaken bedrijfsprocessen stil komen te liggen.

Het NOC grijpt preventief in wanneer er in uw ICT-omgeving structurele problemen dreigen te ontstaan. We houden onze eigen Clouddiensten in de gaten, maar ook de on-premise oplossingen van onze klanten.

- > **Monitoren**
Uw ICT-omgeving wordt 24/7 actief gemonitord
- > **Analyseren**
We kunnen vooruitzien en tijdig anticiperen
- > **Updaten**
Uw hardware en software houden we up-to-date
- > **Documenteren**
Belangrijke kenmerken worden vastgelegd
- > **Rapporteren**
Met duidelijke rapportages geven we u inzicht

Geïntegreerd met Heartbeat Monitoring

Met het Heartbeat Monitoring systeem dat binnen onze NOC is geïmplementeerd kunnen we al uw processen actief in de gaten houden. Zodra er afwijkingen geconstateerd worden zal ons systeem hier direct melding van maken en indien gewenst onze engineers alarmeren actie te ondernemen. U kunt zelf de keuze maken wat u door ons wilt laten monitoren en op ieder moment opschalen wanneer nodig. Van workstations tot datalijnen; de mogelijkheden zijn onbeperkt.





On-site IT Support

Gespecialiseerde engineers voor de beste ondersteuning

Periodiek onderhoud op locatie is noodzakelijk om uw ICT-omgeving optimaal te houden. Ons streven hierbij is om zo onzichtbaar mogelijk te werk te gaan zodat u geen vertragingen of hinder ondervindt van onze aanwezigheid.

Daarnaast zijn we zo transparant mogelijk in het verantwoorden van de kosten; we werken met een ticketsysteem zodat u altijd kunt inzien wat voor werkzaamheden er zijn verricht en hoeveel tijd daarvoor nodig was.

- > **Response tijd**
Responsetijd van 4 uur (Standaard SLA)
- > **Outsourcing**
Inzet van onze engineers bij uw projecten
- > **Inzicht**
Altijd inzicht door middel van ticketsysteem
- > **Besparing**
Werkzaamheden worden snel en kundig opgelost
- > **Specialisatie**
Gediplomeerde engineers met veel werkervaring

Waarom kiezen voor On-site IT Support?

Onze engineers zijn gediplomeerd en ruim ervaren in het oplossen van ICT-vraagstukken. We werken met klantteams zodat u zoveel mogelijk vaste engineers op locatie krijgt. Zo kunnen we snel en efficiënt werken en heeft u een vertrouwd aanspreekpunt voor al uw vragen.

Ook wanneer u al een interne systeembeheerder in dienst heeft kunt u gebruik maken van On-site Support. Door coöperatief samen te werken kunnen we nieuwe ideeën gezamenlijk uitwerken, implementeren en opleveren.

Waarom kiezen voor On-site IT Support?



Periodiek onderhoud

Houdt u van regelmaat en wilt u van tevoren weten wat de kosten zijn? Uw vaste engineer komt bij u op locatie om storingen te verhelpen, vragen te beantwoorden en waar nodig onderhoud uit te voeren. U krijgt per dagdeel een korting op ons basis uurloon wat bij meerdere dagdelen kan oplopen tot 20%.



Projecten

Projecten worden aangestuurd door onze projectmanager. Deze ziet toe op de planning en stuurt het projectteam aan waar nodig. Ook verzorgt hij nauw contact met de klant zodat u altijd inzicht heeft in welke werkzaamheden er moeten gebeuren en wanneer deze ingepland zijn.



Calamiteiten

Bij calamiteiten kunt u niet wachten tot de volgende werkdag. Daarom staat onze storingsdienst 24/7 klaar om problemen te verhelpen en storingen op te lossen. Onze support afdeling hanteert ruime openingstijden zodat u altijd bij ons terecht kunt met uw vragen.



Gekwalificeerde IT Engineers

Door gebruik te maken van onze engineers op locatie hoeft u zelf niet te investeren in ICT-personeel en bent u verzekerd van expertise en klantgerichte oplossingen.



Vervangende hardware

Indien hardware direct vervangen moet worden kunnen wij uit ons magazijn met meer dan 1200 artikelen direct hardware leveren. Ook hardware zoals laptops, workstations, printers en switches kunnen wij uitlenen.



Gegarandeerde responsetijd

Omdat u wilt rekenen op snelle support garanderen wij vanuit onze Standaard SLA een responstijd van 4 uur. Op die manier bent u ook buiten kantooruren verzekerd van directe ondersteuning.

Enterprise Management

Wij beheren, updaten en monitoren uw servers optimaal

Iedere organisatie, klein of groot, kan beamen dat er er dagelijks veel tijd in ICT-zaken gaat zitten die beter besteed had kunnen worden aan kernzaken. Nieuwe updates en antivirus software moeten gewoon werken en u geen zorgen opleveren, om nog maar niet te spreken over de functionaliteit van uw serveromgeving en workstations. Reset begrijpt dat u zich vooral wilt focussen op uw bedrijfsactiviteiten en ontwikkelde om die reden meerdere services die u kunnen ondersteunen op ICT-gebied.



Network Operations Center

Waarborg de juiste werking van uw serverpark optimaal.



Heartbeat Monitoring

Wij verzekeren u van optimale continuïteit door het monitoren van systemen en processen.



Managed Antivirus

Wij beheren volledig uw antivirus oplossing waar u op kunt vertrouwen.



Patch Management

Verzeker u van de laatste beveiligingsupdates.





Cloud Services

Werk flexibel met uw eigen applicaties in het Reset datacenter

U wilt flexibel zijn en inspelen op de veranderingen in de markt. Een logische volgende stap is om over te stappen naar de Cloud; de voordelen en mogelijkheden zijn immers eindeloos. Reset ontwikkelde meerdere diensten om deze overstap voor u te realiseren zoals Cloud Desktop, Cloud E-mail, Cloud Back-up en Cloud Antispam.



Cloud Desktop

Een beveiligde en volledig beheerde online werkplek die draait in de cloud van Reset. Flexibel en hoge performance.



Cloud E-mail

Een Microsoft Exchange mailbox gehost in de Cloud van Reset. U heeft altijd en overal uw mailbox en agenda bij de hand.



Cloud Back-up

Met Cloud Backup bent u verzekerd van een kopie van alle bedrijfsdata. Er zijn mogelijkheden voor onbeperkte opslag.



Cloud Antispam

Alle e-mails die u ontvangt via uw domeinen worden omgeleid via de cloud van Reset en gefilterd op spam en virussen.



Two-Factor Authentication

Met Reset Authenticator creëert Reset een extra beveiligingslaag op uw Terminal Server.



Voice over IP

Door Reset zelf ontwikkelt en ondergebracht bij u op locatie of in ons eigen datacenter

Wanneer u wilt besparen op telefoonkosten en daarnaast ook wilt beschikken over eindeloos veel functionaliteiten is het tijd om over te stappen op VoIP telefonie. Omdat wij onze telefooncentrales zelf ontwikkelen hebben we diverse systeemkoppelingen en integraties geproduceerd die het gebruiksgemak voor uw organisatie vergroten. Daarnaast vinden we maatwerk een uitdaging, we denken graag met u mee als u specifieke wensen heeft.



Cloud Telefooncentrale

Een VoIP telefooncentrale uit eigen ontwikkeling. In de Cloud vanuit ons eigen datacenter.



PBX

Een VoIP telefooncentrale uit eigen ontwikkeling. Op fysieke hardware op uw eigen kantoor.



Mobiele integratie

Integreer uw mobiel op uw telefooncentrale. U bent bereikbaar op een intern nummer en kunt collega's bellen op hun interne nummer.



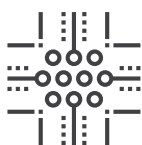
SIP Trunking

Bel voordelig via ons betrouwbare VoIP netwerk. Wij zijn een ACM geregistreerd telecomprovider.

Connectiviteit

Hoogwaardige oplossingen voor datacommunicatie

Snelle en betrouwbare verbindingen zijn nodig voor het datatransport binnen- en met uw ICT-omgeving. Reset biedt diverse oplossingen om een veilig en stabiel communicatienetwerk te realiseren. Dit doen we door middel van datalijnen met de hoogste kwaliteit, maar ook straalverbindingen over een afstand tot 16 kilometer zijn voor ons geen probleem. Hotspot+ is een door Reset ontwikkeld product waarmee we zowel tijdelijke als permanente Wi-Fi oplossingen realiseren.



Datalijnen

Wij leveren betrouwbare internet-verbindingen van diverse providers voor scherpe tarieven.



Straalverbindingen

Creëer draadloze verbindingen over lange afstand. Koppel bedrijfslocaties of realiseer verbindingen in buitengebieden.



Hotspot+

Realiseer gratis of betaald Wi-Fi voor uw gasten. Integreer social-media en verwijfs uw klanten naar uw eigen webpagina.



Reset Datacenter

Breng uw ICT-omgeving onder in het datacenter van Reset. Al onze datacenters zijn voorzien van de nieuwste technologie.

Klantcase

Haagclean



Haagclean is de vakgroothandel voor de professionele schoonmaak. Al 9 jaar is Haagclean klant van Reset. Haagclean was op zoek naar een ICT-oplossing die voorzag in flexibiliteit maar waarbij alle data op een fysieke server kwamen te staan. Zij wilden graag een professionaliseringsslag maken met hun databeheer.

In goed overleg met Reset zijn zij gekomen tot een volwaardige cloud ICT-omgeving wat volledig aansluit op de groei van Haagclean.

“We zijn zeer te spreken over de proactieve manier van het beheren van ons bedrijfsnetwerk. Het inregelen is goed verlopen zonder downtime. Een dikke plus.” aldus Martin de Vries van Haagclean.



Specialisaties

Over deze onderwerpen weten wij nét dat beetje extra

De engineers van Reset scholen zich continu bij om de beste dienstverlening te kunnen bieden. Met trots kunnen wij dan ook zeggen dat wij productspecialist zijn voor verschillende ICT-diensten zoals Wi-Fi kwalificaties, straalverbindingen en Power BI. Interesse in een van deze onderwerpen? Wij gaan graag met u in gesprek om de mogelijkheden met u te bespreken. Daarnaast organiseren wij met enige regelmaat seminars en workshops waar wij onze kennis met u delen.

- > **Microsoft Power BI**
Analyseer uw bedrijfsdata in rapportages met gegevens uit uw eigen softwarepakketten.
- > **High Availability**
Optimale beschikbaarheid van uw serverpark en infrastructuur.
- > **Server en datacenter migraties**
Efficiënte migraties van uw fysieke en virtuele servers.
- > **Performance troubleshooting**
Wij analyseren performanceproblemen en brengen advies uit hoe dit op te lossen.
- > **Hardware reparatie**
Onze deskundigen repareren uw hardware in onze gespecialiseerde werkplaats.
- > **Data recovery**
Wij zorgen voor herstel van uw data als uw opslagmedium niet meer functioneert.
- > **DECT metingen**
Wij meten nieuwe DECT oplossingen in en analyseren verstoringen in het DECT signaal.
- > **Wi-Fi spectrumanalyse**
Voorkom storingen of los storingen op door middel van kwalificatie en spectrumanalyse.
- > **SLA's**
Duidelijke afspraken over ons serviceniveau en kosten.
- > **ESD Cleaning**
Verleng de levensduur van hardware met onze ESD-veilige dienstverlening.
- > **Second opinion**
Wij geven inzicht of u de juiste technische oplossing heeft tegen de juiste kosten.
- > **Video broadcasting**
Livestream uw evenementen of camera's direct intern en naar uw relaties.
- > **Narrowcasting**
Presenteer waardevolle en nuttige informatie in uw bedrijfspand aan uw personeel en klanten.
- > **Datanetwerken kwalificeren**
Wij kwalificeren uw databekabeling waardoor u zekerheid heeft van een stabiele en snelle werking.

Security

Creëer het hoogste veiligheidsniveau

Veiligheid is een zeer belangrijk aspect van uw ICT-omgeving. Wetgeving houdt streng toezicht of uw organisatie het juiste niveau van veiligheid heeft geïmplementeerd. We helpen u beschermen tegen bedreigingen van buitenaf, maar leren uw personeel ook om op een veilige wijze gebruik te maken van de ICT faciliteiten.



Audits

We inventariseren en analyseren procedures op het gebied van cybersecurity en doen aanbevelingen ter verbetering.



Threat Management

Technologieën speciaal ontwikkeld om online aanvallen en bedreigingen tijdig te ondervangen.



Managed Security

Een totaaloplossing van verschillende lagen beveiliging om uw organisatie geheel te ontzorgen op het gebied van online security.



Mobile Device Management

Uw mobile devices beschermt tegen inbreuk van buitenaf. Denk aan versleuteling, track & trace en het beveiligen van bedrijfsdata.

Klantcase

Kunsthal

De Kunsthal is een bekende expositieruimte in Rotterdam. De Kunsthal beschikt over 3300m2 tentoonstellingsruimte in een opvallend gebouw.

Vanuit de Kunsthal kreeg Reset in 2011 het verzoek tot het updaten van het volledige ICT-beheer, het aanleggen van een Wi-Fi netwerk voor medewerkers én bezoekers en het aanleveren van verschillende apparatuur. De verouderde ICT-omgeving is geupdate naar een ICT-omgeving die voldoet aan de laatste trends en ontwikkelingen.

Gedurende 6 jaar beheert Reset een divers netwerk aan apparatuur van pc's tot kassa's en specifieke oplossingen ten behoeve van tentoonstellingen voor de Kunsthal.

KUNSTHAL
ROTTERDAM

Ons datacenter

Betrouwbaarheid en flexibiliteit van Reset

Veel van onze producten en diensten zijn gebaseerd of bevatten elementen van cloud computing. De basis voor iedere cloudoplossing is dan ook een veilig, betrouwbaar en flexibel datacenter.

Onze cloud-omgevingen zijn ondergebracht in top-tier datacenters. Deze zijn allemaal voorzien van ISO-certificering. De datacenters zijn van de nieuwste technologie voorzien om optimale prestaties en stabiliteit te behalen.



SmartDC, Rotterdam

In deze primaire locatie is onze Cloud infrastructuur opgebouwd. We faciliteren hiermee 504 cores, 8064 gigabytes werkgeheugen en 378 terrabytes aan opslag. Onderling zijn de servers verbonden op een snelheid van 20 gigabits per seconde.

SmartDC Heerlen en Leaseweb Haarlem

We realiseren omgevingen welke door middel van High Availability altijd beschikbaar moeten zijn. We verbinden hiervoor servers uit verschillende datacenters met elkaar.

Reset, Wateringen

Onze engineers beheren vanuit deze locatie alle datacenters. We zijn met redundante dataverbindingen aangesloten op de datacenters. We behalen vanuit deze locatie snelheden van 800 Mbps.



MVO

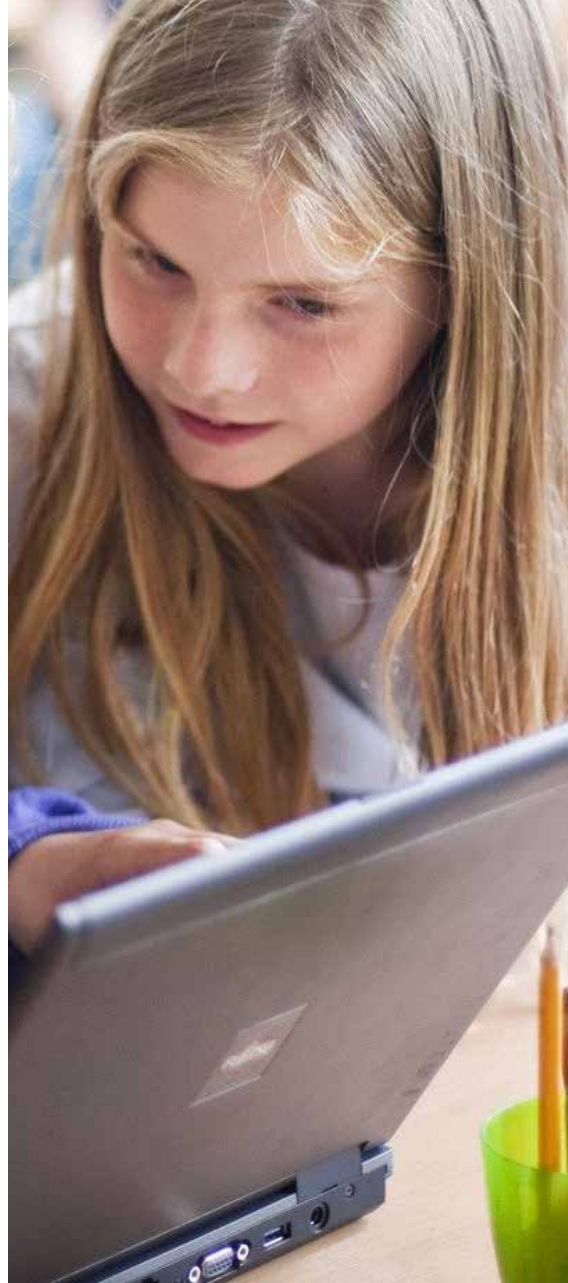
Wij geven graag iets terug

Wij houden maatschappelijk verantwoord ondernemen graag simpel: we zetten onze kennis, mensen en resources graag in om organisaties te helpen. Zo investeren wij in de lokale gemeenschap en dragen we bij aan een betere leef- en werkomgeving. Daarnaast hebben wij ons eigen donatieprogramma opgezet om verouderde hardware een nieuwe bestemming te kunnen geven.

Schenk uw oude computers aan Stichting Leergeld

Reset geeft in samenwerking met leerwerkbedrijf Ecoware en Stichting Leergeld oude computers weg aan gezinnen met minimale financiële middelen.

Zo ondersteunen we al onze klanten om maatschappelijk verantwoord om te gaan met oude hardware en verzorgen we alle logistieke en administratieve rompslomp die hierbij komt kijken. Alle herstelde pc's worden afgeleverd bij stichting Leergeld, die sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen voorkomt.



Inloopavond

Gratis reparaties voor bedrijven en werknemers

Heeft u een laptop die ontzettend traag is geworden en waar nog nauwelijks op te werken valt? Of ergert u zich aan die ene applicatie die niet precies doet wat u wilt? Reset organiseert iedere maand een speciale Inloopavond voor bedrijven en haar werknemers. Tijdens deze avond verhelpen wij volledig kosteloos dit soort problemen. Bovendien kunt u, ondanks dat wij een zakelijke dienstverlener zijn, ook terecht voor problemen aan privé hard- en software.

De Inloopavond vindt iedere laatste donderdag van de maand plaats op ons kantoor aan de Lierseweg 7-9 te Wateringen en duurt van 16:00 tot 20:00 uur.





Bekijk onze bedrijfsvideo op
<https://reset.nl/bedrijfsvideo>